



T.C.
BAŞBAKANLIK
Basın-Yayın ve Enformasyon Genel Müdürlüğü
İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığı



Sayı : 90551532-010.06.01-1204

Konu : İl Müdürlükleri Gruplama

02/10/2013

BAŞBAKAN YARDIMCILIĞINA

Bilindiği üzere, Genel Müdürlüğümüz taşra teşkilatındaki hizmetler il müdürlüğümüz bulunan illerde il müdürlükleri, bulunmayan illerde ise Valilik basın ve halkla ilişkiler müdürlükleri eliyle yürütülmektedir. Valilik basın ve halkla ilişkiler müdürlükleri, görev tanımlarındaki asli görevlerine ek olarak Genel Müdürlüğümüzün basın mensuplarına yönelik faaliyetlerinin illerdeki ayağı olarak da faaliyet göstermektedirler.

İl müdürlüğü bulunmayan illerdeki faaliyetlerin Genel Müdürlüğümüz personeli eliyle yürütülmemesi nedeniyle karşılaşılan problemlere aşağıda maddeler halinde yer verilmiştir.

- Valilik birimlerinin Genel Müdürlüğümüz adına yürüttükleri iş ve işlemler, bu birimlerin asli görevleri olarak görülmediğinden ilgili personelin hem Genel Müdürlüğün mevzuatı hem de hizmet sunumu hakkındaki bilgisi yeterli olamamaktadır.
- Hizmet sunumu esnasında gerekli bilgi ve belgelerin toplanılması ve kuruma ulaştırılması esnasında problemlerle karşılaşılmaktadır.
- Genel Müdürlüğümüzün medya mensuplarına yönelik hizmetlerinin sunumu esnasında medya mensuplarıyla yaşanan olası aksaklıkların giderilmesi uzun zaman almaktadır. Yaşanan olumsuzluklar medya mensuplarının hizmet alımı esnasında yaşadığı problemlerin çözüm sürecini uzatmaktadır.
- Valilik birimleri, Genel Müdürlüğümüzle ilgili iş ve işlemlere "ek iş yükü" olarak bakmaktadırlar.
- Basın kartı talep eden basın mensupları hakkındaki Valilik mütalaaları, detaylı araştırmalar yapılmadan Genel Müdürlüğümüze iletilmektedir. Bu durum mevzuatta belirtilen şartları taşımayanların basın kartı müracaatlarının olumlu sonuçlanmasına sebebiyet vermektedir.
- Valilik birimleri buldukları illerdeki basın-yayın kuruluşları ve mensuplarının bilgilerini de derlemektedir. Bu işin asli görev olarak görülmemesi nedeniyle bilgilerin güncelliği ve doğruluğu sağlanamamaktadır. Bu durum hem Genel Müdürlüğümüzün güncel bilgi sağlamasına engel teşkil etmekte hem de medya mensuplarına yönelik faaliyetlerin planlanmasında yetersiz kalınmasına yol açmaktadır.
- Valilik birimlerince yürütülen hizmetlere yönelik geri bildirimler Genel Müdürlüğümüze doğru ve etkin bir biçimde yansıtılmamaktadır. Bu nedenle, hedef kitlenin Genel Müdürlüğümüzden beklentileri de bu kanallar vasıtasıyla kuruma ulaşmamaktadır. İletişimde meydana gelen aksaklıklardan Genel Müdürlüğün eş zamanlı haberdar olamayışı basın mensupları nezdinde kurumun imajını zedelemektedir.

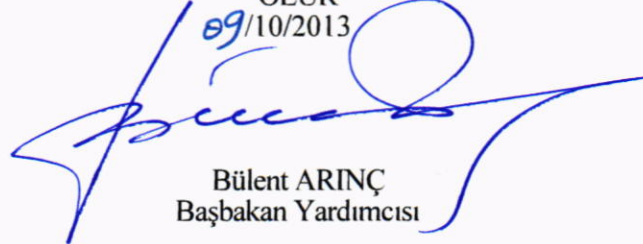
Yukarıda ifade edilen sorunların önüne geçebilmek amacıyla, Genel Müdürlüğümüze bağlı il müdürlüklerine mücavir illerini de içine alan görev/sorumluluk alanları belirlenmesi ve il müdürlüklerince sunulan hizmetlerin bu yeni görev/sorumluluk alanına yönelik yürütülmesi planlanmaktadır. Genel Müdürlüğümüz kurumsal yapısındaki değişimlerle birlikte basın mensuplarının görevlerini yerine getirmesini kolaylaştırma işlevinde pozitif bir gelişme yaşanacağı düşünülmektedir. İl müdürlüklerine bölgesel görevler yüklenmesiyle birlikte yalnızca il müdürlüğünün bulunduğu illerdeki medya mensupları değil ülke çapında görev yapan tüm medya mensuplarının Genel Müdürlük hizmetleriyle kucaklanması gayesi güdülmektedir. Bu uygulama, hem Genel Müdürlüğümüz hizmetlerinin yurt genelinde homojen dağılımında hem de medya mensuplarının isteklerinin aynı doğrultuda yurdun her yönünden Genel Müdürlüğümüze iletilmesinde önemli katkılar sağlayacaktır.

Bu sistemin kurulmasıyla birlikte, Valilik birimlerinin yürüttüğü görevler, asli görevi Genel Müdürlüğümüzün hizmetlerini taşrada hedef kitleye ulaştırmak olan il müdürlüklerine devredilmiş olacaktır. Görev/sorumluluk alanı belirlenmiş il müdürlüklerine yüklenen işlevler, yukarıda dile getirilen aksaklıkları ortadan kaldırarak medya mensupları ile daha sağlıklı iletişim kuran bir Genel Müdürlük imajı ortaya çıkaracaktır.

Yukarıda ifade edilen hususlar ışığında, il müdürlüklerinin görev/sorumluluk alanlarının ekli tabloda gösterilen illeri kapsayacak şekilde belirlenmesini müsaadelerine arz ederim.

Murat KARAKAYA
Genel Müdür

OLUR
09/10/2013



Bülent ARINÇ
Başbakan Yardımcısı